

PCad2Wop / PaletteCAM

ich bekomme eine Fehlermeldung und weiß nicht wie ich die Ursache beheben soll ...

ich bekomme eine Fehlermeldung und weiß nicht wie ich die Ursache beheben soll ...

Die von PaletteCAD gelieferte Software besteht aus einer Vielzahl von unterschiedlichen Modulen, im CAM-Umfeld zumindest aus den Hauptmodulen

- **PaletteCAD**

- **PCad2Wop**

- **ggfls. noch externe Formatkonverter z.B. für MAESTRO oder GANNER ...**

Jedes dieser Module kann eigene Fehlermeldungen generieren, die dann in diesem Zusammenhang gesucht, gefunden und beseitigt werden müssen.

Daher ist es für die Mitarbeiter bei PaletteCAD extrem wichtig, dass Fehlermeldungen entsprechend ausführlich dokumentiert werden, um so eine schnelle Bearbeitung auch durch die dafür zuständigen Mitarbeiter zu ermöglichen.

Falls bei Ihnen eine Fehlermeldung auftaucht bitten wir Sie daher um folgende Informationen, die sie bitte an info@palettecad.com senden:

1) Screenshot der Fehlermeldung (daran können wir u.a. sehen, welches Modul betroffen ist)

2) Info, ab wann diese Fehlermeldung auftaucht

3) steht dieser Zeitpunkt z.B. in Zusammenhang mit einem Update, welches Sie vorher durchgeführt haben ?

Wenn ja, für welches Modul haben Sie vorher ein Update durchgeführt ?

4) oder haben Sie im Vorfeld das Betriebssystem geändert/aktualisiert ?

5) oder einen neuen Rechner im Einsatz ?

6) kommt diese Fehlermeldung jetzt immer - also bei allen Bauteilen oder nur bei bestimmten ?

Welche Bauteile sind denn betroffen und welche evtl. nicht ?

Bitte beantworten Sie immer alle diese Fragen und senden uns den Screenshot der Fehlermeldung als unbedingte Voraussetzung für eine effektive Bearbeitung.

Nur so können wir schnell und sicher die Bearbeitung durch einen mit diesem Umfeld vertrauten Mitarbeiter anstossen und Ihnen schnell die Lösung liefern.

Vielen Dank und freundliche Grüße
Ihr PaletteCAD-Team

PCad2Wop / PaletteCAM

Eindeutige ID: #1046

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2020-05-06 14:09