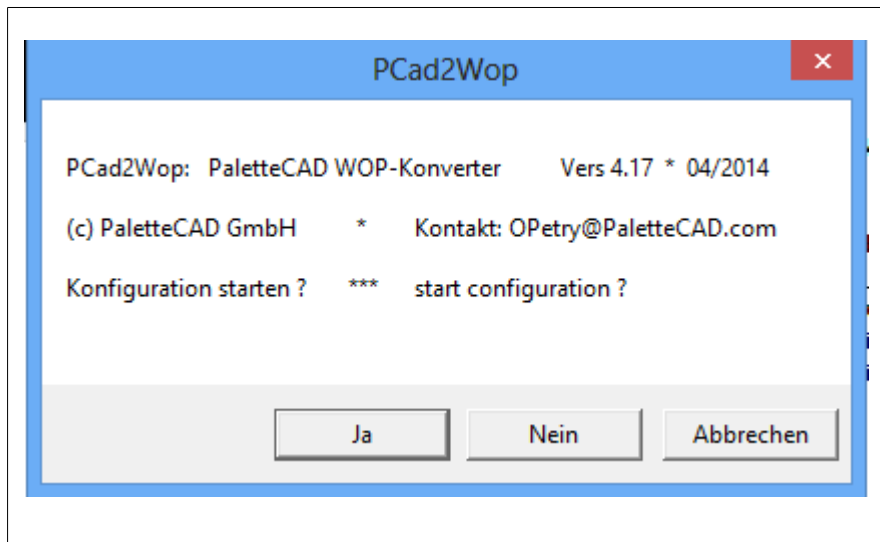


FAQ: WINDOWS-Fehlermeldung bei Start von PCad2Wop

PCad2Wop wird i.d.R. per Mail oder per Fernwartung durch einen Mitarbeiter von Palette CAD versendet und installiert.

Nach dem Anlegen des Programmverzeichnisses (z.B. [C:\PCad2Wop4](#)) und Übernahme der Programmdateien sollte man als Erstes einmal einfach das Hauptprogramm PCad2Wop.EXE durch Doppelklick aufrufen/starten. Dann sollte ein Meldungsfenster wie folgt erscheinen:



Sollte bei manuellem Start von PCad2Wop kein solches Fenster mit Versionshinweisen erscheinen, so fehlen Ihnen auf diesem Rechner sog. Laufzeit-Bibliotheken (DLL's), die Sie zuvor von Microsoft heruntergeladen und installieren müssen !!

Dies ist der einfachste Test, um festzustellen, ob/dass das benötigte Microsoft-/Windows-Umfeld für PCad2Wop auf dem betroffenen Rechner zur Verfügung steht oder nicht.

Erscheint diese Meldung NICHT, so fehlen Ihnen auf Ihrem Rechner bestimmte Microsoft-Dateien, die PCad2Wop für Standardfunktionen benötigt (meist sog. DLL's).

Auf weit über 90 % aller Kundenrechner sind diese Dateien bereits vorhanden, allein i.d.R. schon dadurch, dass vorab z.B. schon bestimmte Office-Programme installiert wurden, die auch diese Microsoft-Umgebung benötigen. Auf relativ neuen (noch leeren) Rechnern können diese DLL's jedoch fehlen, so dass diese noch vor dem Einsatz von PCad2Wop installiert werden müssen.

Diese können Sie am einfachsten durch Installation des dafür vorgesehenen **Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x86)**

(z.B. hier: <http://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=5555>)

installieren lassen.

Es gibt dieses Installationspaket entweder für 32bit-Rechner (...(x86)) oder als 64bit-Version

Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x64)

(z.B. hier: <http://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=14632>)

Bitte suchen Sie im Internet einmal nach „Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package“ im Internet - sie finden dann auf einer offiziellen Microsoft-Seite einen vertrauenswürdigen Download.

Solange nicht PCad2Wop.EXE und LsmCheck.EXE bei manuellem Aufruf (also bei Doppelklick auf diese Dateien) entsprechende Meldungsfenster (s.o.) mit Hinweisen zum Programm und zur Version anzeigen, solange liegen noch Probleme im Umfeld Treiber und Basis-DLL's vor. Diese müssen zuerst behoben werden, bevor Sie die Anbindung zu PaletteCAD testen können.

ACHTUNG: ältere (Hilfs-)Programme z.B. **csCheck.exe** ... erfordern u.U. noch ein

Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package, <<< **2008 im Unterschied zu 2010 oben !!**

(z.B. von <http://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=29>)